




CIUDAD DIGITAL

¿Qué es una Ciudad Digital?

Una Ciudad Digital es aquella que utiliza la tecnología para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y optimizar la gestión municipal.

No se trata simplemente de digitalizar procesos.

Se trata de transformar la relación entre el Estado y el ciudadano, haciendo que la gestión sea más eficiente, transparente y cercana.

En un mundo donde las personas compran online, reclaman por redes sociales y se comunican desde su teléfono  , el gobierno local no puede quedar al margen de esta evolución.

Una Ciudad Digital integra a sus vecinos a la Sociedad de la Información y el Conocimiento, convirtiendo la tecnología en una herramienta estratégica de gobierno.

Nuestro Proyecto

Ciudad Digital pone la tecnología al servicio directo del Intendente y su equipo de gestión.

Permite:

- Modernizar la administración municipal.
- Mejorar la percepción ciudadana.
- Generar información estratégica para la toma de decisiones.
- Fortalecer la transparencia.

El vecino que exige eficiencia como consumidor, espera la misma respuesta en su rol de ciudadano y contribuyente.

Ciudad Digital responde a esa expectativa.

No es solo una aplicación.

Es un concepto moderno de gobernanza, alineado con los principios de Gobierno Abierto y gestión basada en resultados.

Beneficios para la Gestión Municipal

- 📷 Relevamiento inmediato de baches, luminarias quemadas, árboles caídos y otras incidencias mediante foto y geolocalización.
- 📍 Derivación automática al área correspondiente.
- 📊 Generación de estadísticas sobre zonas críticas, tiempos de respuesta y desempeño operativo.
- 👤 Control efectivo sobre cuadrillas y responsables de área.
- 🗺️ Visualización de reclamos en mapa interactivo para planificación eficiente.
- 📸 Registro fotográfico del inicio y finalización de cada tarea.
- ⌚ Medición objetiva de tiempos de resolución.
- 🔍 Eliminación de verificaciones manuales innecesarias.
- 🤝 Mayor transparencia y fortalecimiento de la confianza ciudadana.
- 🛑 Reducción de conflictos y reclamos reiterados gracias a la trazabilidad completa.

¿Cómo Funciona?

El ciudadano se registra con su número de teléfono y DNI, generando compromiso y evitando el anonimato.

Desde su celular 📱 puede:

- 1 Tomar una fotografía del problema.
- 2 Enviar el reclamo al servidor privado.
- 3 Registrar automáticamente ubicación 📍, fecha y hora.

Cada reclamo:

- Se asigna a la Dirección correspondiente.
- Se prioriza según su urgencia.
- Se visualiza en un mapa interactivo.

La administración se realiza desde una plataforma web que permite gestionar los distintos estados:

- ✓ Recibido
- ✓ Derivado
- ✓ En proceso
- ✓ Finalizado

En cada etapa el ciudadano recibe notificaciones automáticas 📱, incluyendo fotografía del trabajo terminado.

La trazabilidad completa permite medir eficiencia, detectar cuellos de botella y mejorar la calidad del servicio público.

Un Modelo de Gestión Moderna

Ciudad Digital no es solo tecnología.

Es una herramienta estratégica para:

- Gobernar con datos.
- Optimizar recursos.
- Mejorar la imagen institucional.
- Generar confianza.

Es dar un paso firme hacia una gestión municipal moderna, eficiente y cercana al vecino.

Financiamiento

Ciudad Digital es un proyecto financiado por el





Soluciones Tecnológicas Inteligentes

Ruta 11, Km 14.8, Loma Alta – Lote F5
Colonia Ensayo, Diamante
Entre Ríos, Argentina

 +54 343 516-7982

 <https://appme.com.ar/>

 info@appme.com.ar

Soluciones desarrolladas a medida para empresas que buscan crecer con tecnología.